Apple Watch Demo • 软件设置

简介

- Apple Watch Demo入门指南

安装和**OS**更新

- 取出设备并充电 (只适用于全新设备)
- 检测Watch的电量
- iPad OS 和 Apple Watch OS 的更新
- 演示内容更新
- 重新配置和Wi-Fi 设置
- 应用安装
- 设备配置

故障检测

- 重新连接无线网络
- Apple Watch 软件更新
- 手势

软件设置 •简介 • 入门指南

开始之前，你需要以下各项:

- Apple Watch Demo设备
- 85W MagSafe 2 电源适配器
- SIM 更换工具
- 无线网络
- Apple Watch Demo 登陆用Apple ID

OS 更新和恢复:

- Mac，拥有10GB的可用空间
- iTunes 12.3.0.44或以上版本 (使用旧版本OS更新会不成功)
- Lightning线可连接Mac的 USB 口
- Watch Update 应用工具
- OS 更新文件(.ipsw)

重要说明:

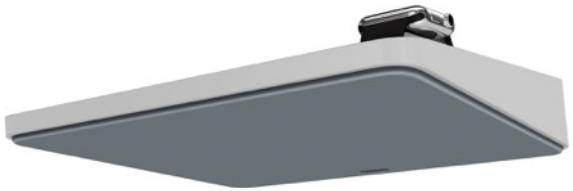
安装之前，应使用 85W MagSafe 2 适配器给可移动的（橡胶座）设备充电至少 4 小时。固定的（金属座）设备至少应充电1小时。

注意:

- **如果尚未给设备正确充电就开始安装或更新流程，可能会在安装或更新过程中出现问题。**
- **请每次仅安装或更新一台*Apple Watch Demo*设备**
- **对于全新设备的安装，在安装完成之前不要将设备粘到桌子上。**

共有以下两种不同的 **Apple Watch Demo** 设备:

- 可移动的设备，带有橡胶座



- 固定的设备，带有可固定到桌面的金属座

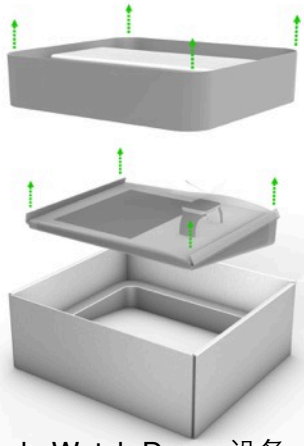
主要组件:

软件设置 • 安装 • 取出设备并充电 (只适用于全新设备)

1

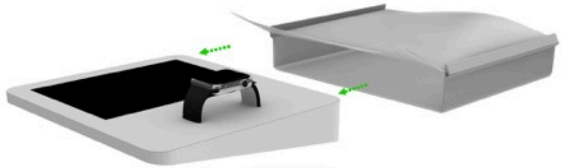
如果是已经设置过的 **Apple Watch Demo**，请跳过这一步.

2



取出Apple Watch Demo 设备，保留包装托盘

3



4

5

6

对于可移动的（橡胶座）设备，应该使用 85W MagSafe 2 适配器给设备充电至少 4 小时。对于固定的（金属座）设备，至少应充电 1小时。在安装过程中，应一直使用 85W MagSafe 2 适配器给设备充电。请勿使用 Lightning 线缆。

软件设置 • 安装 • 检测Watch的电量

1

使用 **Watch Update** 应用工具检测Apple Watch的电量，确保其有充足的电量。对于已经设置过的设备，在 Apple Watch上总是显示 87% 的电量，这是由于Apple Watch上的演示内容，不体现实际电量。

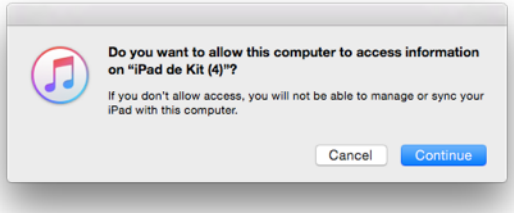
2

用Lightening线将Apple Watch Demo设备连接到Mac上，如弹出对话框，点击**信任（Trust）**

3

如是全新设备, 屏幕显示“slide to setup” 。注意：如果你在*“slide to setup”*之前出现，黑屏设备进入睡眠状态，请拔下*Lightning*线，再连接就可以唤醒设备， 如弹出对话框，点击**信任 （（Trust）**。

4

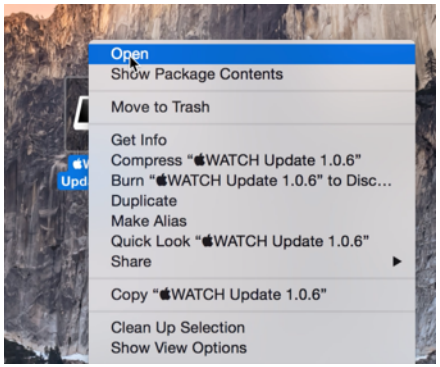

Do you want to allow this computer to access information on “iPad de Kit (4)”?
If you don't allow access, you will not be able to manage or sync your iPad with this computer.
Cancel
Continue

iTunes 会自动打开，当屏幕出现如下信息“你是否允许电脑访问iPad的信息？“（Do you want to allow this computer to access info on your iPad?）” 点击继续**（Continue）**.

5

在Mac上打开 Watch Update 应用工具

6



如果不能打开Watch Update 应用工具，请按住**Control**键的同时选择**打开（Open）**，**打开**应用工具。

软件设置 • 安装 • 检测Watch的电量

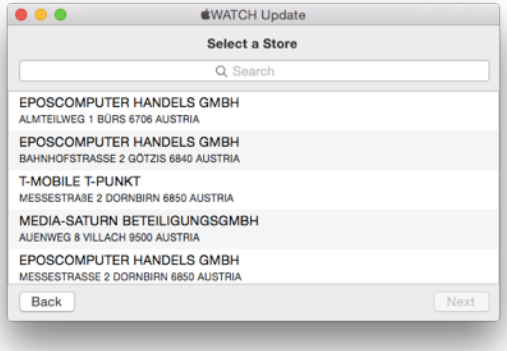
7

使用登陆Apple Watch Demo 相同的用户名和密码登录应用工具。

8

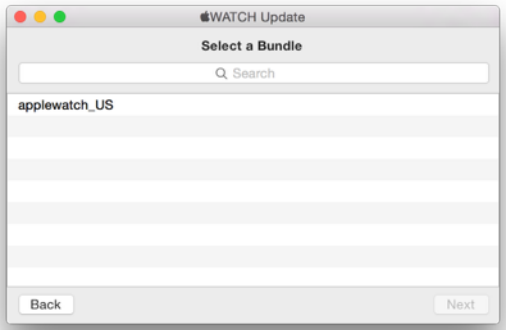
选择你的国家（Country），点击继续（ **Next**）。

9



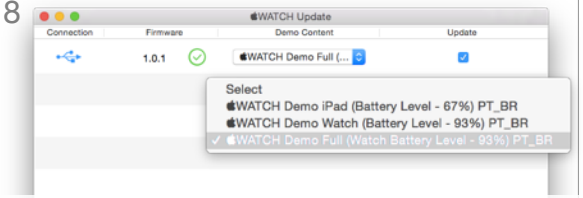
选择您的店面名称。或者，在搜索（Search）框中输入Apple ID、店面名称或地址进行搜索，点击继续（ **Next**）。

7



选择演示内容包，点击继续（ **Next**）

8



需要几分钟时间激活Demo Content下拉菜单。选择 **“Watch Demo Full (Watch Battery Level: %).”**查看电量，需要在**50%**以上。 **注意：如果电量在50%以下，请不要继续。**继续用85W MagSafe2适配器充电，直到电量在50%之上才可以继续。 **不要点击*Update.***。关闭 Watch Update应用工具。

软件设置 • 安装 • iPad OS & Watch OS 更新

1

请一次完成更新的全部步骤(iPad OS, Watch OS更新和演示内容安装)，必须保证watch有充足的电量（**50%以上**），否则更新过程会失败，设备会处于完全无法恢复／修复的状态。
在整个更新过程中，**iTunes必须一直打开**

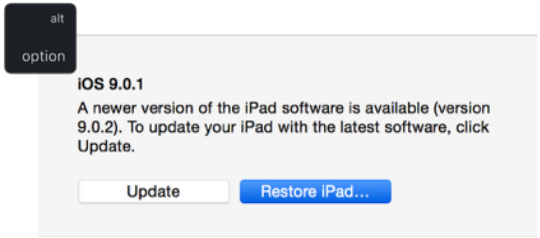
2

如果iTunes弹出窗口询问从备份恢复（restore from a backup）还是设置一全新的iPad（set up as a new iPad）,选择设置一全新的iPad（set up as a new iPad），然后点击**开始（Get Started）**。

3

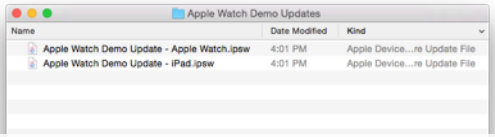
iTunes中, 选择**iPad**.

4


alt
option
iOS 9.0.1
A newer version of the iPad software is available (version 9.0.2). To update your iPad with the latest software, click Update.
Update
Restore iPad...

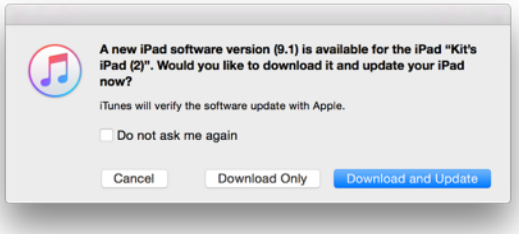
按住 **Option** 键的同时点击恢复**iPad（Restore iPad）**。**注意：一定要按住Option键，否则会更新到错误的版本，设备无法正常工作。**

5



选择 **Apple Watch Demo Update - iPad.ipsw**文件。有弹出窗口“iTunes会恢复你的iPad到iOS9.0.1 “(“iTunes will erase and restore your iPad to iOS 9.0.1 and will verify the restore with Apple.” ），选择**打开（Open）**，然后点击恢复 （**Restore**）。此步骤大约需要10分钟完成。当出现“欢迎使用您的新iPad”（“Welcome to Your New iPad”）表示更新完成 。

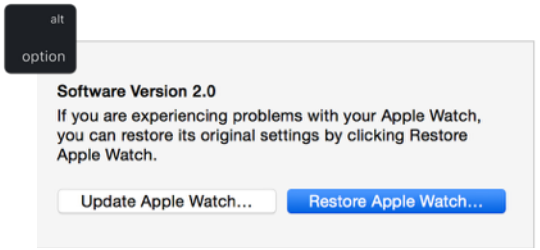
6


A new iPad software version (9.1) is available for the iPad "Kit's iPad (2)". Would you like to download it and update your iPad now?
iTunes will verify the software update with Apple.
Do not ask me again
Cancel
Download Only
Download and Update

在 iTunes, 选择**Apple Watch**。勾选”不要再次询问“（ *“Do not ask me again”*）。如果有对话框让你下载／安装一个更新，点击**取消（*Cancel*）**。

软件设置 • 安装 • iPad OS & Watch OS 更新

7

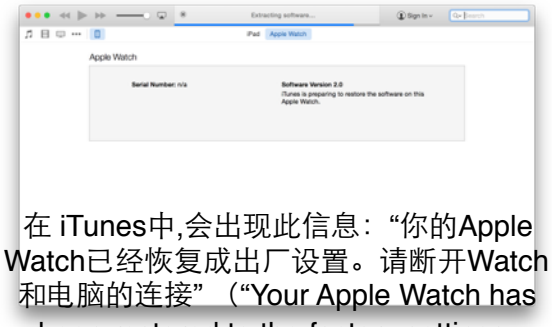

alt
option
Software Version 2.0
If you are experiencing problems with your Apple Watch, you can restore its original settings by clicking Restore Apple Watch.
Update Apple Watch...
Restore Apple Watch...

按住 **Option** 键的同时点击恢复**Apple Watch**（**Restore Apple Watch**）。

8

选择 **Apple Watch Demo Update - Apple Watch.ipsw**。有弹出窗口”iTunes会恢复你的Apple Watch到版本2.0 （“iTunes will erase and restore your Apple Watch to version 2.0 software and will verify the restore with Apple.”）， 选择**打开**（**Open**），然后点击恢复 （**Restore**）。此步骤大约需要15分钟完成。注意：即使显示恢复完成也不要拔下Lightening线

9



在 iTunes中,会出现此信息：“你的Apple Watch已经恢复成出厂设置。请断开Watch和电脑的连接” （“Your Apple Watch has been restored to the factory settings. Please disconnect your Apple Watch from your computer.”）注意：一定不要将 *Apple Watch Demo*设备从你的Mac上断开 。你可以选择 **OK** 。

10

如果Apple Watch显示以上下载的屏幕，请不要进行下一步。

11

当Apple Watch显示语言选择屏幕，可以进行下一个步骤。

软件设置 • 安装 • 演示内容更新

注意：

- *Watch Update* 应用工具一次只可以更新一台设备
- 确保*iTunes*一直打开
- 第一台设备的初始下载会需要较长时间。

1

在Mac上，打开 Watch Update应用工具 。

2

在Watch Update 应用工具中，打开 “About” 菜单确保你使用正确的版本，此更新使用的版本是 1.0.6。

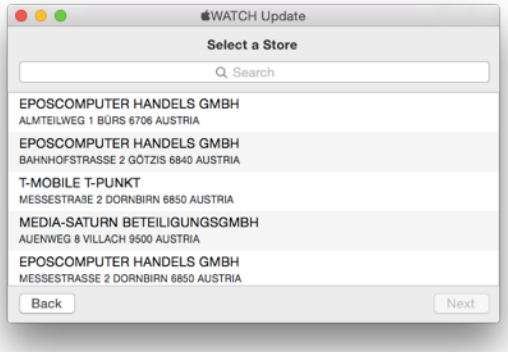
3

使用登陆Apple Watch Demo 的相同的用户名和密码登录应用工具。

4

选择你的国家（Country），点击继续（ **Next**）。

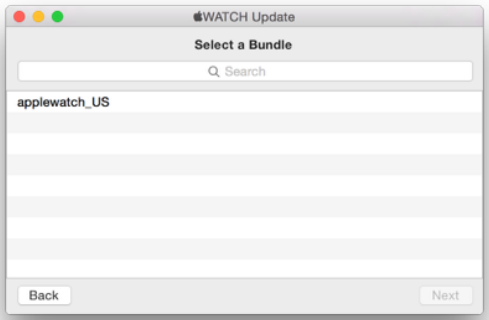
5



选择您的店面名称。或者，在搜索（Search）框中输入Apple ID、店面名称或地址进行搜索，点击继续（ **Next**）。

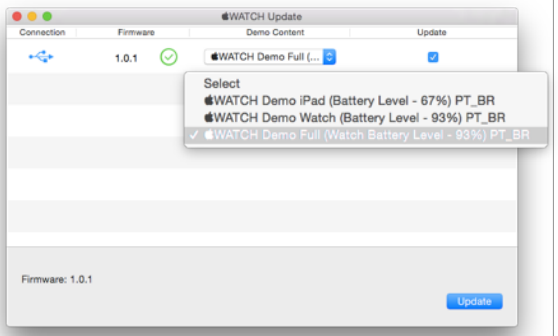
软件设置 • 安装 • 演示内容更新

6



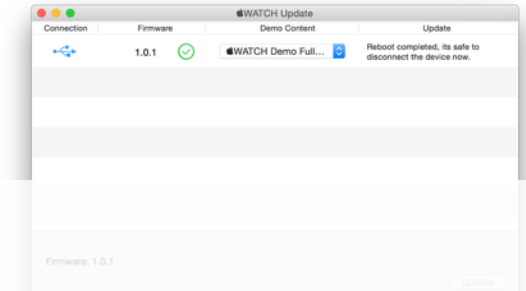
选择演示内容包，点击继续（ **Next**）

7



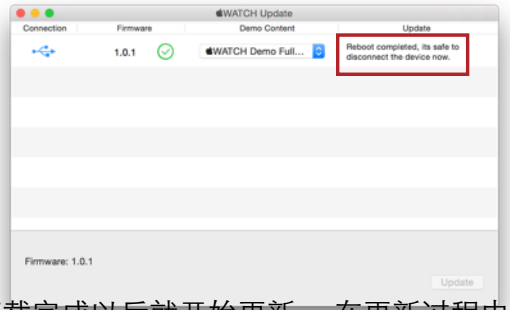
从Demo Content的下拉菜单中，选择 **Watch Demo Full (Watch Battery Level %)** 并勾选Update勾选框，点击 **Update** 按钮。可能需要几分钟Apple Watch Demo准备好开始更新。

8



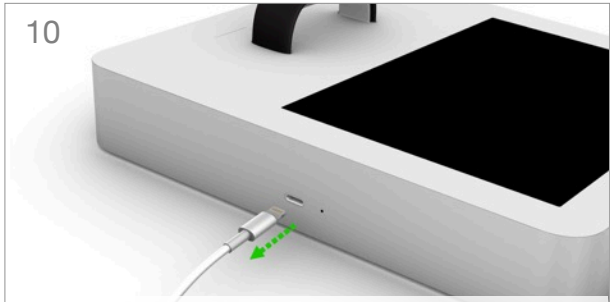
演示内容开始下载。下载时间根据网络速度所不同，可能需要至少15分钟。不要断开Apple Watch Demo设备和Mac的连接。如果下载或安装失败，重新启动 Watch Update应用工具。如果问题还是没有解决，重新启动Mac，同时保证网络连接正常。

9



下载完成以后就开始更新。 在更新过程中，Apple Watch 和 iPad 会重新启动几次，这是预期的行为。在更新的最后阶段，整个 Apple Watch Demo 设备会重启， update 栏会显示“Update complete, rebooting the device. Please do not disconnect.” （更新完成，正在重启设备。请不要断开连接。）

10



当重启完成， Watch Update 应用的Update栏会显示it is safe to unplug the Lightning cable from the Apple Watch Demo unit and your Mac. （断开Apple Watch Demo和你Mac的连接是安全的）。请断开连接，马上开始下一个步骤激活设备。

软件设置 • 安装 • 设备激活

1

如是全新设备, 屏幕显示“slide to setup” 。
注意：如果在你滑动滑条*“slide to setup”* 之前黑屏，设备进入睡眠状态，请拔下*Lightning*线，再连接就可以唤醒设备。

2

选择店面内最稳定、高速的Wi-Fi 网络连接。对于有些店面，可以选择Apple Demo Wi-Fi，选择其它网络（**Choose another network**），然后选择t**WPA2**，输入网络名 “Apple Demo” 、密码 “4ppleDemo810”。

3

当如下信息出现“Apple Inc.会自动配置你的iPad“ （ “Apple Inc. will automatically configure your iPad” ），点击继续 **Next** 。

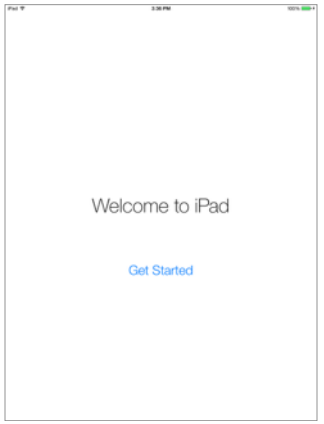
4

在诊断屏幕等待**60秒钟**，然后点击”**发送给Apple** “ （**Send to Apple**）。此60秒钟的等待十分重要，需要足够的时间允许Apple Watch Demo 在后台下载重要的配置数据。

5

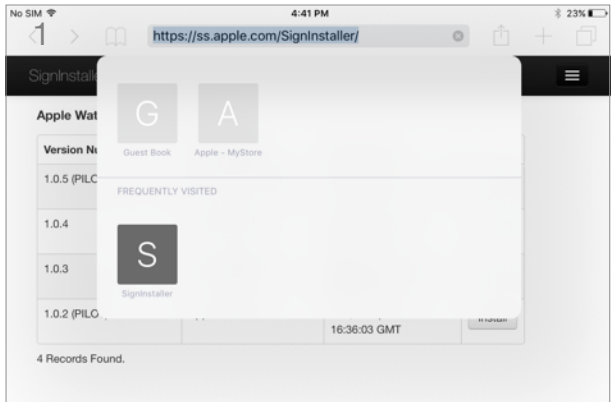
在诊断屏幕， Apple Watch Demo 大约需要最多5分钟激活。5分钟后，点击**自动发送**（**Automatically Send**）。

6



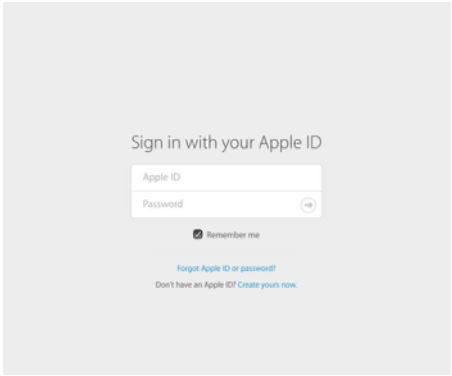
点击**开始** （**Get Started**）。

软件设置 • 安装 • 应用安装



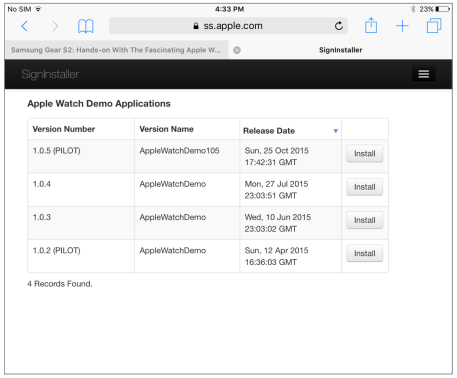
在Apple Watch Demo屏幕上, 打开Safari 浏览器。输入链接：https://ss.apple.com/SignInstaller/。注意：输入的**URL**必须和以上的一模一样，注意大小写。

2



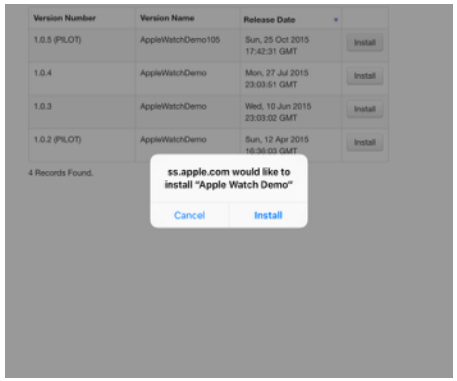
使用登陆Apple Watch Demo 的相同的用户名和密码，点击右箭头图标登录。

3



点击 1.0.5 (PILOT)旁边的**Install** 按钮。

4



再点击**Install**，等待3分钟。如果设备进入休眠状态，使用SIM卡更换工具在重置插孔中按压一次，设备会在5秒后启动。

5

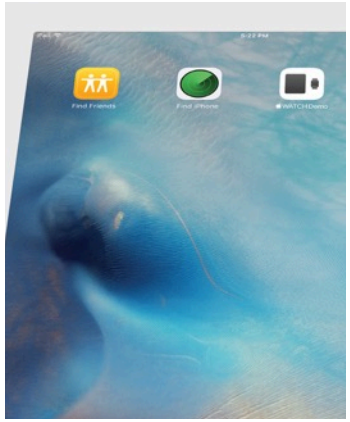
点击屏幕右下角的 **Launch Watch Demo** 按钮打开应用。

6

点击**Launch Watch Demo**后5分钟没有反应，需要重启设备。 使用SIM卡更换工具在重置插孔中5秒钟内用力按压3次。 Apple Watch Demo 显示屏和watch会重新启动。如果设备没有重新启动，拔下85W MagSafe 2 电源适配器，使用SIM卡更换工具在重置插孔中5秒钟内用力按压3次。过一会儿设备会重新启动。在iPad上滑动滑条“Slide to setup”，打开Watch Demo应用，并连接85W MagSafe 2 电源适配器。

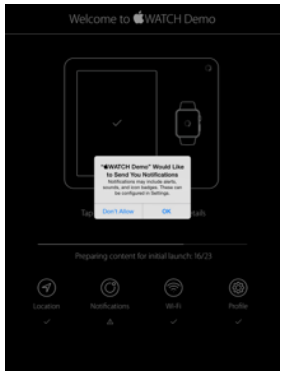
软件设置 • 安装 • 配置设备

1



确保设备处于充电状态（使用85W MagSafe2 电源适配器）。如果 Watch Demo 应用没有自动打开，请手动打开。

2



出现欢迎界面和一个弹出窗口，选择 **OK** 允许Watch Demo发送信息。设备会重新启动，在屏幕滑动滑条 “Slide to setup” 。打开Watch Demo 应用。

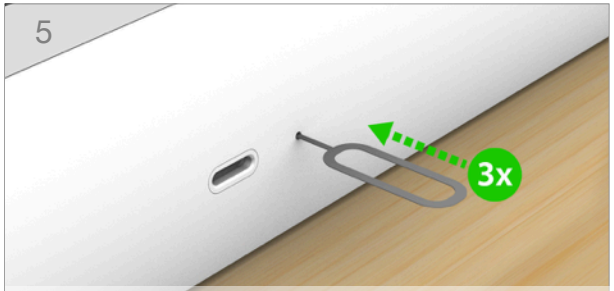
3

在欢迎界面， Watch Demo 开始载入。(1) 显示屏, (2) Apple Watch Demo设备 和 (3) Apple Watch的对勾会显示载入的进度。如果过了5分钟3个对勾还没有出现，进入第4步，否则直接到第6步。

4

在欢迎界面，如果Apple Watch的对勾没有出现，打开Apple Watch上的任何应用来触发和显示屏的连接，建立连接可能会需要几分钟。如果对勾仍然没有出现，重新启动Apple Watch，按住数字表冠（ Digital Crown）直到Watch重启。如果还有问题，进入第5步。否则进入第6步。

5



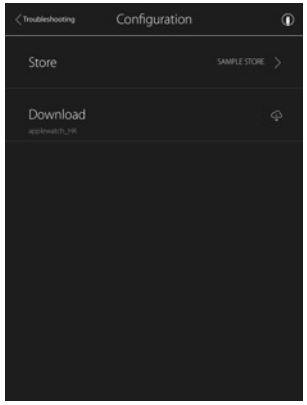
在欢迎界面，如果5分钟后3个对勾还未显示，重新启动Apple Watch Demo，使用SIM卡更换工具在重置插孔中5秒钟内用力按压3次。如果设备没有重新启动，拔下85W MagSafe 2 电源适配器，使用SIM卡更换工具在重置插孔中在5秒钟内用力按压3次，过一会儿设备会重新启动。

6

出现登录界面。输入相应的 Apple ID 和密码，选择 **登录** （ **Sign In** ）或 按键盘上的 **Return**键。如果有信息弹出“你不在线，请连接互联网然后重试。”（“You appear to be offline. Please connect to the Internet and try again,” ）。请参考本指南结尾的“重新连接无线网络”部分。

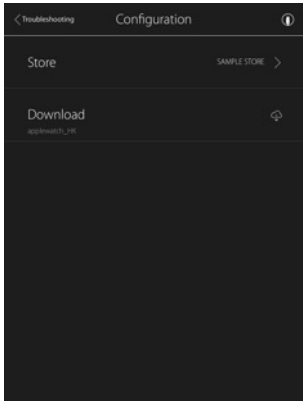
软件设置 • 安装 • 配置设备

7



在配置界面，确认零售店选择器中显示的店面名称正确无误。注意：如果店面名称不正确，点击零售店选择器，选择正确的店面。

8



点击**下载（Download）**下载最新演示内容激活设备。 当饼图图标显示100%后，请等待15分钟，内容将在此期间加载到设备。

9

继续等待，直到内容加载完成。如果30分钟后仍然显示下载内容，请拔掉 85W MagSafe 2 电源适配器，用SIM卡更换工具用力长按重置插孔30秒，然后松开来重启设备。如果问题仍然存在，请重新插上 85W MagSafe 2 适配器，用SIM卡更换工具用力长按重置插孔30秒，然后松开来重启设备。

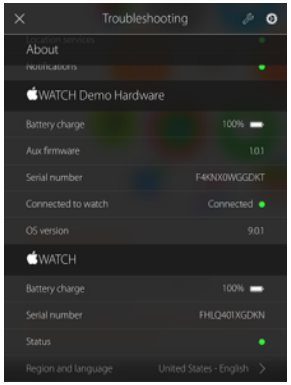
10

等待5分钟使Apple Watch和显示屏通信，然后进行下一步骤。确认演示内容加载成功，产品系列介绍／价格显示正常。

11

确认Apple Watch和显示屏可以互动。点击Apple Watch打开地图应用，确认地图介绍出现在左侧的显示屏上。 地图也会在Apple Watch上显示。注意：Siri功能在Apple Watch上已移除，不可用。

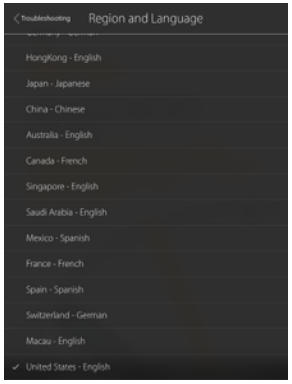
12



进入故障检测界面，三个手指按住屏幕右上角10秒钟，然后松开，弹出窗口选择重新配置，点击是 （**Yes**），然后登录。滑动到底部选择Watch的地区和语言（**Region and Language**）

软件设置 • 安装 • 配置设备

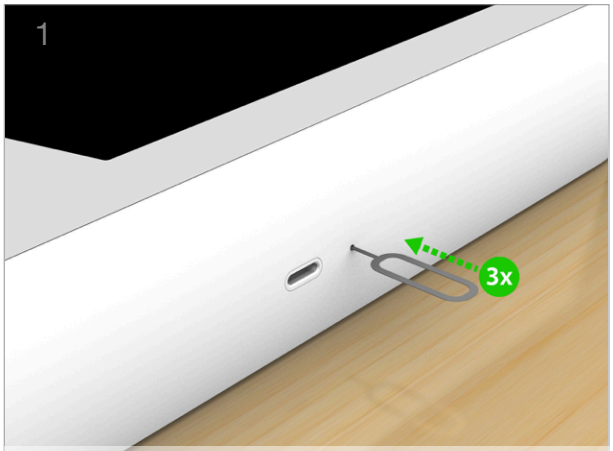
13



确保选择正确的地区和语言。等待Apple Watch设置语言，重新启动。然后关闭故障检测界面。

软件设置 • 安装 • 重新连接无线网络

1

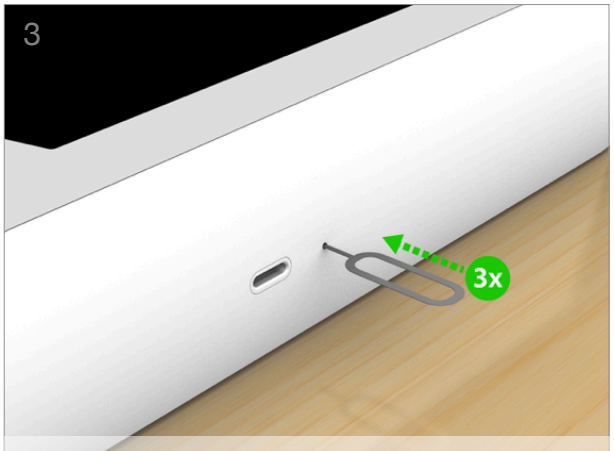


重新启动设备，使用SIM卡更换工具在重置插孔中5秒钟内用力按压3次。

2

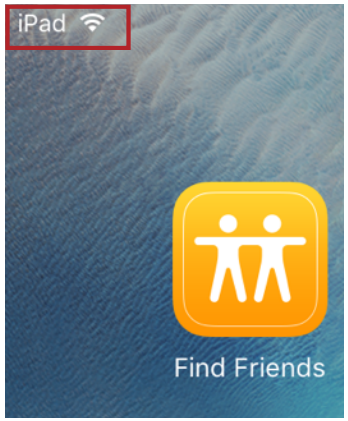
进入设置，然后进入无线网络，选择正确的无线网络

3



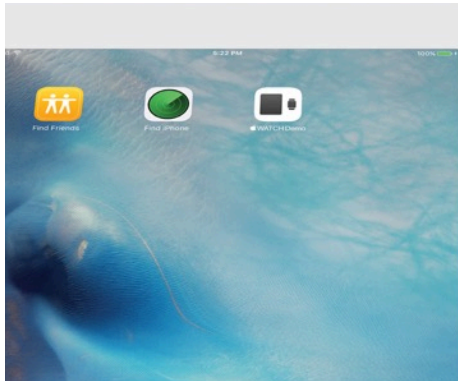
重新启动设备，使用SIM卡更换工具在重置插孔中5秒钟内用力按压3次。

4



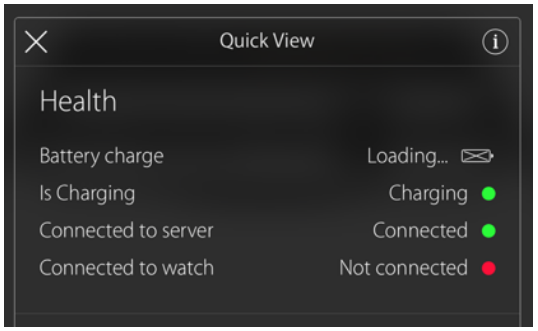
查看屏幕左上角的图标，确保无线网络处于连接状态。

5

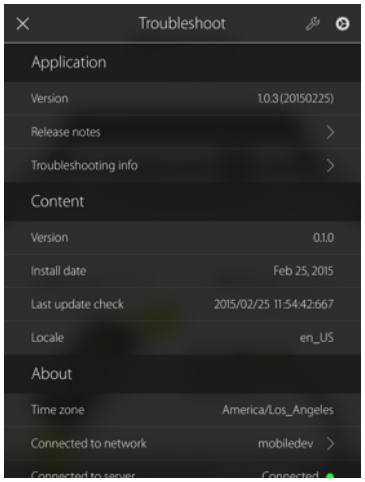


打开 Watch Demo， 然后从上次停止的地方继续安装

软件设置 • 故障检测 • 手势



快速视图（Quick View）页面



故障检测（Troubleshoot）页面

Force Touch

轻点

轻扫

滑动

连按3次